CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN MARIS
Tầng 9, tòa Rox Tower, 54A Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội
Tel: (84) 2433 77 66 99

THÔNG BÁO VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Công ty Cổ Phần Chứng khoán Maris (Maris) luôn coi trọng công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của chủ thể dữ liệu cá nhân và cam kết tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân trong mọi hoạt động của mình. Do đó, Maris duy trì các nỗ lực để gửi **Thông báo về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân** ("**Thông Báo**") này đến Quý vị[1] ("**Chủ Thể DLCN**") nhằm mục đích:

i) thông báo, giải thích và đảm bảo cho Chủ Thể DLCN được biết về: Loại dữ liệu cá nhân mà Maris thu thập, xử lý; Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân; Thông tin về các bên tham gia hoặc liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân; Các quyền, nghĩa vụ của Chủ Thể DLCN; Quy trình, thủ tục thực hiện các quyền của Chủ Thể DLCN; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân; và các nội dung cụ thể khác trong Thông Báo.

ii) xin sự đồng ý của Chủ Thể DLCN cho phép Maris thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân theo các nguyên tắc, điều khoản, điều kiện dưới đây.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, các từ ngữ dưới đây khi được sử dụng trong Thông Báo này có nghĩa như sau:

1.1. "**Dữ liệu cá nhân**" là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.

1.2. "**Dữ liệu cá nhân cơ bản**" là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành.

1.3. "**Dữ liệu cá nhân nhạy cảm**" là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành.

1.4. "**Bảo vệ dữ liệu cá nhân**" là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lực lượng, phương tiện, biện pháp để phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.

1.5. "**Chủ thể dữ liệu cá nhân**" là người được dữ liệu cá nhân phản ánh.

1.6. "**Xử lý dữ liệu cá nhân**" là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.

1.7. "**Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân**" là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.

1.8. "**Bên xử lý dữ liệu cá nhân**" là cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thông qua hợp đồng.

[1] Là khách hàng, đối tác, nhà thầu, nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ (dù là hiện hữu hay tiềm năng) và/hoặc các bên khác xác lập, thực hiện giao dịch với Maris.

1.9. "**Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân**" là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.

1.10. "**Bên Thứ Ba**" là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ Thể DLCN, bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân tham gia vào việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

1.11. "**Khử nhận dạng dữ liệu cá nhân**" là quá trình thay đổi hoặc xóa thông tin để tạo ra dữ liệu mới không thể xác định hoặc không thể giúp xác định được một con người cụ thể.

1.12. "**Đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân**" là việc phân tích, đánh giá rủi ro có thể xảy ra trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân để áp dụng các biện pháp giảm thiểu rủi ro, bảo vệ dữ liệu cá nhân.

ĐIỀU 2. NGUYÊN TẮC CHUNG

2.1. Thông Báo này áp dụng đối với tất cả các trường hợp Maris thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân trong vai trò là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, theo đó Maris quyết định mục đích, phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân và, tùy trường hợp cụ thể theo quyết định riêng của mình, trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.

2.2. Thông Báo này là một phần không tách rời và cần được đọc, diễn giải thống nhất với các chính sách, thông báo, hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện hoặc văn bản khác được xác lập giữa Maris và Chủ Thể DLCN. Đồng thời, Thông Báo này cũng là thông báo hợp pháp của Maris về việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật mà không cần gửi bất kỳ thông báo nào khác cho Chủ Thể DLCN.

2.3. Thông Báo này có thể được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế trong từng thời kỳ để đảm bảo phù hợp quy định pháp luật và quy định của Maris. Các nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Thông Báo này sẽ được lập thành nội dung thỏa thuận dưới hình thức hợp pháp do Maris chủ động quyết định, bao gồm nhưng không giới hạn một trong các hình thức thông báo, thỏa thuận bằng giấy, bản điều khoản điều kiện bằng phương thức điện tử, tin nhắn điện thoại và/hoặc các hình thức hợp pháp khác. Việc nhắc đến thuật ngữ Thông Báo này được hiểu đã bao gồm tất cả các văn bản/thỏa thuận sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế được đề cập ở trên.

2.4. Maris nỗ lực đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong các chính sách, nguyên tắc về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Tuy nhiên trong trường hợp không mong muốn, nếu có nội dung mâu thuẫn hoặc khác nhau giữa Thông Báo này với bất kỳ hợp đồng, văn bản thỏa thuận nào giữa Maris và Chủ Thể DLCN liên quan đến vấn đề bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân thì **ưu tiên áp dụng nội dung của Thông Báo này**.

ĐIỀU 3. LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ VÀ NGUỒN THU THẬP

3.1. **Loại dữ liệu cá nhân được xử lý:**

Để thực hiện (các) mục đích xử lý dữ liệu cá nhân nêu tại Điều 4, Maris có thể thu thập và xử lý một số hoặc tất cả các loại dữ liệu cá nhân dưới đây ("**Dữ Liệu Cá Nhân**" hoặc "**DLCN**"), trong đó có **dữ liệu cá nhân nhạy cảm**, cụ thể:

Dữ liệu cá nhân cơ bản **("DLCN Cơ Bản")**	Dữ liệu cá nhân nhạy cảm **("DLCN Nhạy Cảm")**
a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; c) Giới tính;	a) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; b) Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng; c) Tình trạng sức khỏe; d) Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;

d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; e) Quốc tịch; f) Hình ảnh của cá nhân; g) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe; h) Tình trạng hôn nhân; i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng); j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc danh mục dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật.	e) Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; f) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; g) Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; h) Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân; i) Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác; j) Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng; k) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

3.2. Trường hợp Maris cần thu thập, xử lý loại dữ liệu cá nhân khác ngoài danh mục quy định tại Khoản 3.1 Điều này để có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Maris và/hoặc thực hiện giao dịch với Chủ Thể DLCN, Maris sẽ thông báo cụ thể và xin sự đồng ý của Chủ Thể DLCN theo phương thức phù hợp với quy định của pháp luật.

3.3. **Nguồn thu thập Dữ Liệu Cá Nhân và các bên thu thập, chia sẻ liên quan:**

Dữ Liệu Cá Nhân được Maris thu thập một cách hợp pháp từ các nguồn và có sự tham gia của các bên liên quan sau đây:

a) Trực tiếp từ Chủ Thể DLCN:

- Khi Chủ Thể DLCN liên hệ, tương tác với Maris dưới bất kỳ hình thức nào (trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, hệ thống tổng đài, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện, hình thức nào khác);
- Trong quá trình đăng ký, đề nghị và/hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Maris hoặc theo (các) chương trình khảo sát, khuyến mại, chính sách ưu đãi của Maris mà Chủ Thể DLCN tham gia;
- Khi Chủ Thể DLCN truy cập, đăng nhập, sử dụng hoặc tương tác với bất kỳ hệ thống, nền tảng, ứng dụng, phần mềm, công cụ hoặc kênh cung cấp dịch vụ ngân hàng trực tuyến nào do Maris thiết lập, vận hành hoặc cung cấp trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn phần mềm ứng dụng Online Banking, phần mềm ứng dụng Mobile Banking và các nền tảng, hệ thống, giải pháp công nghệ tương tự khác.
- Thông qua các dữ liệu kỹ thuật được tạo lập trong quá trình truy cập, sử dụng dịch vụ của Maris, bao gồm tệp dữ liệu (cookies), địa chỉ IP, thông tin thiết bị, nhật ký truy cập... phù hợp với quy định pháp luật.

b) Thu được từ các hoạt động thu âm, ghi hình mà Maris được phép thực hiện phù hợp theo quy định pháp luật hoặc phục vụ các mục đích liên quan tới việc thực hiện hoạt động kinh doanh của Maris;

c) Từ Bên Thứ Ba trong các trường hợp pháp luật cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Tổ chức, cá nhân (như người đại diện, người được ủy quyền, bên bảo lãnh, đồng chủ tài khoản, người sử dụng lao động, cơ quan, tổ chức nơi Chủ Thể DLCN làm việc…) được Chủ Thể DLCN đồng ý cho phép đại diện và ủy quyền theo quy định của pháp luật dân sự để thay mặt Chủ Thể DLCN cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Maris;
- Nhận chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân để tiếp tục xử lý trong trường hợp chia, tách, hợp nhất, sáp nhập hoặc chuyển đổi loại hình của tổ chức, doanh nghiệp khác;
- Nhận chuyển giao từ bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân khác dựa trên sự đồng ý của Chủ Thể DLCN;
- Từ bất kỳ bên cung cấp báo cáo tín dụng, bên cung cấp thông tin tín dụng, bên chấm điểm tín dụng, cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc nước ngoài;

d) Từ các nguồn thông tin khác phù hợp với quy định pháp luật (bao gồm cả nguồn dữ liệu công khai, được phổ biến rộng rãi như như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, báo chí, trang tin điện tử, mạng xã hội... mà nội dung, đối tượng tiếp cận không hạn chế).

ĐIỀU 4. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

4.1. Dữ Liệu Cá Nhân có thể được xử lý cho một hoặc nhiều mục đích ("**Mục Đích Xử Lý**") sau:

a) Tuân thủ pháp luật Việt Nam, các chính sách, thông lệ quốc tế, thỏa thuận, cam kết của Maris với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền ở nước ngoài (trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam) và quy định nội bộ của Maris về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, hối lộ, tham nhũng, trốn thuế, lừa đảo, các biện pháp trừng phạt về kinh tế hoặc thương mại:

Mô tả chi tiết	**Hệ quả nếu không xin được sự đồng ý của Chủ Thể DLCN**	**Xử lý DLCN Nhạy Cảm** (Có/Không)
• Nhận biết khách hàng, thu thập, cập nhật, xác minh thông tin nhận biết khách hàng theo quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền (bao gồm nhưng không giới hạn hoạt động kiểm tra, đối chiếu giấy tờ tùy thân, thông tin sinh trắc học của Chủ Thể DLCN); • Tạo lập, phân tích, tổng hợp hoặc các hoạt động xử lý dữ liệu khác phục vụ báo cáo, công bố thông tin theo quy định của pháp luật và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; • Cung cấp thông tin phục vụ điều tra, thanh tra, kiểm tra, giám sát của cơ quan có thẩm quyền.	Maris có quyền từ chối mở tài khoản, thiết lập mối quan hệ kinh doanh, thực hiện giao dịch và/hoặc chấm dứt mối quan hệ kinh doanh với Chủ Thể DLCN trong trường hợp không thể hoàn thành việc nhận biết khách hàng do Chủ Thể DLCN từ chối cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin không đầy đủ.	**Có**

b) Cung cấp sản phẩm, dịch vụ và/hoặc giao kết hợp đồng, giao dịch với Chủ Thể DLCN hoặc người liên quan của Chủ Thể DLCN[2], bao gồm nhưng không giới hạn:

Mô tả chi tiết	**Hệ quả nếu không xin được sự đồng ý của Chủ Thể DLCN**	**Bao gồm xử lý DLCN Nhạy Cảm** (Có/Không)
• Tiếp nhận, xử lý việc đăng ký của Chủ Thể DLCN đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do Maris đề xuất hoặc cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm của bên thứ ba); • Thẩm định hồ sơ pháp lý, cho vay, tài sản, mức độ tin cậy và khả năng đủ điều kiện của Chủ Thể DLCN đối với sản phẩm, dịch vụ liên quan, **bao gồm cả hoạt động chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng**; • Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận với Chủ Thể DLCN và các văn bản khác liên quan đến việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thể DLCN, bao gồm cả hoạt động quản lý, thu hồi nợ, xử lý tài sản bảo đảm cũng như phục vụ công tác xử lý nợ của Maris theo quy định của pháp luật; • Thực hiện các hoạt động khác liên quan đến việc cung cấp, duy trì, vận hành, xử lý, quản lý của Maris đối với các sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho Chủ Thể DLCN .	Maris không có đủ thông tin và cơ sở cần thiết để thẩm định, giao kết, thực hiện hoặc duy trì sản phẩm, dịch vụ và/hoặc hợp đồng, giao dịch với Chủ Thể DLCN; theo đó, Maris có quyền áp dụng các biện pháp phù hợp theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với Chủ Thể DLCN, bao gồm nhưng không giới hạn việc từ chối, hạn chế, tạm ngừng hoặc chấm dứt việc cung cấp một phần hoặc toàn bộ sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thể DLCN nhằm bảo đảm an toàn hoạt động của Maris và quyền, lợi ích hợp pháp của các bên có liên quan.	**Có**

c) Hỗ trợ công tác chăm sóc khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ; cải thiện, phát triển sản phẩm, dịch vụ và khảo sát nhu cầu tiêu dùng; truyền thông, xúc tiến thương mại, tiếp thị, khuyến mại:

Mô tả chi tiết	**Hệ quả nếu không xin được sự đồng ý của Chủ Thể DLCN**	**Bao gồm xử lý DLCN Nhạy Cảm** (Có/Không)
• Tiếp nhận, ghi nhận, lưu trữ và xử lý các yêu cầu, phản ánh, thắc mắc, khiếu nại, tranh chấp của Chủ Thể DLCN liên quan đến sản phẩm, dịch vụ; • Liên hệ, trao đổi với Chủ Thể DLCN để làm rõ nội dung yêu cầu, xác minh thông tin cần thiết và phản hồi kết quả xử lý; • Cung cấp thông tin, tư vấn, hướng dẫn về nội dung sản phẩm, dịch vụ theo yêu cầu của Chủ Thể DLCN.	Maris không thể tiếp nhận, xử lý đầy đủ hoặc kịp thời các yêu cầu, phản ánh, khiếu nại, tranh chấp; việc cung cấp thông tin, tư vấn, hỗ trợ có thể bị hạn chế hoặc không thực hiện được, ảnh hưởng đến trải nghiệm và quyền lợi phát sinh từ sản phẩm, dịch vụ mà Chủ Thể DLCN đang sử dụng.	**Có** *(tùy theo tính chất yêu cầu, phản ánh của Chủ Thể DLCN)*

[2] Bao gồm nhưng không giới hạn người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác.

• Phân tích, tổng hợp dữ liệu ở mức độ phù hợp để đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng, cải thiện chất lượng dịch vụ, nâng cao hiệu quả vận hành; • Nghiên cứu, phát triển, cải tiến, cá nhân hóa sản phẩm, dịch vụ hiện hữu hoặc sản phẩm, dịch vụ mới phù hợp với nhu cầu thị trường và Chủ Thể DLCN; • Thực hiện khảo sát, phân tích nhu cầu tiêu dùng, lấy ý kiến phản hồi của Chủ Thể DLCN về sản phẩm, dịch vụ, trải nghiệm khách hàng.	Maris không thể hoặc bị hạn chế trong việc đánh giá chính xác nhu cầu, mức độ hài lòng của khách hàng; việc cải tiến, cá nhân hóa hoặc phát triển sản phẩm, dịch vụ mới có thể không đạt hiệu quả như mong muốn. Việc từ chối đồng ý không ảnh hưởng đến việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ cốt lõi mà Chủ Thể DLCN đã đăng ký.	**Có**
• Đối chiếu thông tin liên hệ (ví dụ: số điện thoại, thư điện tử) của Chủ Thể DLCN với danh sách "không quảng cáo", "không tiếp thị" theo quy định pháp luật để bảo đảm tuân thủ quy định về tiếp thị, quảng cáo. • Cung cấp tới Chủ Thể DLCN thông tin về sản phẩm, dịch vụ, sự kiện, ưu đãi của Maris và/hoặc của các đối tác của Maris thông qua các kênh: bưu điện, thư điện tử, điện thoại, tin nhắn, ứng dụng di động, phương tiện truyền thông xã hội; • Gửi thông tin đến Chủ Thể DLCN để thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng, quyền lợi và thu thập ý kiến của Chủ Thể DLCN thông qua các cuộc khảo sát và các hình thức xúc tiến thương mại theo quy định pháp luật. • Thực hiện các hoạt động liên quan đến chương trình khách hàng thân thiết, ưu đãi, quà tặng, tích điểm, hoàn tiền, hay các chương trình chăm sóc khách hàng khác được tích hợp trong sản phẩm/dịch vụ mà Chủ Thể DLCN đã đăng ký.	Maris không thể gửi, thực hiện các ưu đãi, quà tặng, quyền lợi phát sinh từ các chương trình khuyến mại, chăm sóc khách hàng hoặc khách hàng thân thiết; hoặc gửi thông tin giới thiệu sản phẩm, ưu đãi hoặc đề xuất sản phẩm, dịch vụ phù hợp tới Chủ Thể DLCN. Maris chỉ thực hiện các hoạt động tiếp thị, quảng cáo, giới thiệu sản phẩm khi đã thu thập đầy đủ sự đồng ý hợp pháp của Chủ Thể DLCN; Chủ Thể DLCN có quyền thay đổi lựa chọn hoặc rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào.	**Không**

d) Thực hiện các hoạt động quản trị rủi ro và nghiệp vụ khác của Maris phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ:

Mô tả chi tiết	**Hệ quả nếu không xin được sự đồng ý của Chủ Thể DLCN**	**Bao gồm xử lý DLCN Nhạy Cảm** (Có/Không)
• Phục vụ hoạt động điều hành nội bộ, quản lý và kiểm soát rủi ro trong toàn hệ thống, bao gồm việc nhập liệu, rà soát, chuẩn hóa, phân tích, tổng hợp, cập nhật và lưu trữ dữ liệu; • Để vận hành và phát triển (bao gồm kiểm thử, vận hành thử) các hệ thống công nghệ thông tin, hệ thống quản lý thông tin và giao dịch, hệ thống chấm điểm và cảnh báo rủi ro nội bộ;	Maris có thể không bảo đảm được việc kiểm soát rủi ro, an ninh - an toàn hệ thống, tính liên tục trong vận hành và tuân thủ quy trình nội bộ; theo đó, Maris có quyền áp dụng các biện pháp phù hợp theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với Chủ Thể DLCN, bao gồm nhưng không giới hạn việc từ chối, hạn chế,	**Có**

• Để thực hiện kiểm soát nội bộ, kiểm toán nội bộ, quản lý tuân thủ, lưu trữ hồ sơ; thực hiện các nghĩa vụ về tài chính, kế toán, thuế; • Để thực hiện quyền và nghĩa vụ theo các hợp đồng, thỏa thuận với đối tác, nhà cung cấp dịch vụ; • Các hoạt động nghiệp vụ nội bộ khác phục vụ hoạt động kinh doanh hợp pháp, an toàn và liên tục của Maris theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ.	tạm ngừng hoặc chấm dứt việc cung cấp một phần hoặc toàn bộ sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thể DLCN nhằm bảo đảm an toàn hoạt động của Maris và quyền, lợi ích hợp pháp của các bên có liên quan.	

e) Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Maris, Chủ Thể DLCN và các bên liên quan; giải quyết tranh chấp; ghi âm, ghi hình phục vụ an ninh, an toàn và chứng cứ:

Mô tả chi tiết	**Hệ quả nếu không xin được sự đồng ý của Chủ Thể DLCN**	**Bao gồm xử lý DLCN Nhạy Cảm** (Có/Không)
• Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý khác theo quy định của pháp luật Việt Nam; cung cấp thông tin, tài liệu, dữ liệu theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, tòa án, trọng tài, cơ quan thi hành án; thiết lập, thực hiện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Maris, Chủ Thể DLCN và các bên liên quan trong quá trình giải quyết khiếu nại, tranh chấp, tố tụng, thu hồi nợ, xử lý tài sản bảo đảm, thực hiện quyền truy đòi hoặc các biện pháp khác theo quy định của pháp luật. • Maris cũng có thể thực hiện **ghi âm, ghi hình** (bao gồm nhưng không giới hạn: ghi âm cuộc gọi tại tổng đài/chăm sóc khách hàng; ghi hình qua hệ thống camera giám sát tại trụ sở, chi nhánh, phòng giao dịch, máy ATM và các địa điểm giao dịch hợp pháp khác; ghi âm, ghi hình khi làm việc trực tiếp hoặc giao dịch qua kênh điện tử, khi pháp luật cho phép) nhằm mục đích bảo đảm an ninh, an toàn hoạt động; phòng ngừa, phát hiện và xử lý hành vi vi phạm pháp luật, gian lận, tranh chấp; làm căn cứ xác minh, đối chiếu, chứng cứ trong quá trình giải quyết khiếu nại, tranh chấp, tố tụng; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của Maris, Chủ Thể DLCN và các bên liên quan, phù hợp với quy định của pháp luật.	Maris có thể không có đủ cơ sở pháp lý, tài liệu, dữ liệu hoặc chứng cứ cần thiết để thực hiện nghĩa vụ pháp luật, giải quyết khiếu nại, tranh chấp, tố tụng, thi hành án hoặc bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Maris, Chủ Thể DLCN và các bên có liên quan. Trong trường hợp đó, việc Maris tiếp tục cung cấp, duy trì hoặc thực hiện các sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thể DLCN có thể không bảo đảm tuân thủ quy định của pháp luật, không bảo đảm khả năng quản lý, kiểm soát rủi ro pháp lý và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của các bên. Do đó, trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật và các thỏa thuận có liên quan, Maris có thể phải xem xét áp dụng các biện pháp phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn việc từ chối, hạn chế, tạm ngừng hoặc chấm dứt việc cung cấp một phần hoặc toàn bộ sản phẩm, dịch vụ có liên quan tới Chủ Thể DLCN. Không làm ảnh hưởng đến các nội dung nêu trên, trong một số trường hợp nhất định theo quy định của pháp luật, Maris vẫn có quyền và/hoặc nghĩa vụ tiếp tục xử lý Dữ Liệu Cá Nhân mà không cần sự đồng ý của Chủ Thể DLCN theo quy định tại Khoản 8.1 Điều 8 Thông Báo này.	**Có**

4.2. Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Maris cam kết thông báo đầy đủ, rõ ràng và xin sự đồng ý của Chủ Thể DLCN trước khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân vào bất kỳ mục đích nào khác ngoài các Mục

Đích Xử Lý đã nêu tại Điều này và các hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện, văn bản khác đã xác lập, giao kết với Chủ Thể DLCN (nếu có).

4.3. Maris tôn trọng và đảm bảo quyền của Chủ Thể DLCN trong việc quyết định, thể hiện sự đồng ý hoặc không đồng ý đối với từng Mục Đích Xử Lý cụ thể. Theo đó, Maris sẽ không xử lý Dữ Liệu Cá Nhân vào (các) mục đích xử lý mà Chủ Thể DLCN đánh dấu, ghi rõ hoặc bằng hình thức khác thể hiện sự **KHÔNG ĐỒNG Ý**, tùy theo phương thức cụ thể mà Maris cung cấp phù hợp với giao dịch của Chủ Thể DLCN, đảm bảo khả năng kiểm chứng theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 5. CÁCH THỨC, THỜI HẠN VÀ CÁC BÊN LIÊN QUAN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

5.1. **Cách thức xử lý:**

Tùy theo quyết định của Maris trên cơ sở Mục Đích Xử Lý, loại Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý và các đánh giá liên quan khác, Maris, bên xử lý dữ liệu của Maris và/hoặc Bên Thứ Ba được phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể áp dụng một hoặc nhiều cách thức xử lý phù hợp, bao gồm:

a) Xử lý tự động bằng phương tiện điện tử, thông qua các hệ thống thông tin, nền tảng số, bao gồm cả các hệ thống được triển khai trên hạ tầng điện toán đám mây hoặc ứng dụng dịch vụ điện toán đám mây, trí tuệ nhân tạo (AI) hoặc các hệ thống ra quyết định tự động khác. Maris cam kết áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp, thiết lập cơ chế bảo vệ dữ liệu, bảo đảm tính minh bạch, an toàn, bảo mật và chịu trách nhiệm giải trình trong hoạt động xử lý tự động, dù có hoặc không có sự can thiệp của con người vào từng hành động cụ thể.

b) Xử lý có sự tham gia của con người bởi nhân sự đủ điều kiện năng lực và chuyên môn xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật ;

c) Xử lý kết hợp giữa các phương thức quy định tại điểm a và điểm b Khoản này;

d) Các phương thức xử lý khác phù hợp với quy định của pháp luật, quy định nội bộ, quy trình nghiệp vụ và biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Maris trong từng thời kỳ.

Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân luôn được Maris thực hiện trên cơ sở nguyên tắc cần thiết, hợp lý, phù hợp với Mục Đích Xử Lý, bảo đảm an toàn, bảo mật và tuân thủ quy định của pháp luật.

5.2. **Thời hạn xử lý, lưu trữ:**

a) Thời gian bắt đầu xử lý: kể từ thời điểm phát sinh các Mục Đích Xử Lý quy định tại Điều 4 Thông Báo này và có sự đồng ý hợp lệ của Chủ Thể DLCN tương ứng với Mục Đích Xử Lý.

b) Thời gian kết thúc xử lý: Maris chấm dứt việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân khi đã hoàn thành Mục Đích Xử Lý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc Chủ Thể DLCN rút lại sự đồng ý hoặc khi cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu bằng văn bản.

c) Dữ Liệu Cá Nhân sẽ được Maris lưu trữ và áp dụng các biện pháp thích hợp để bảo mật. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Maris có thể lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài, kể cả giải pháp lưu trữ trên điện toán đám mây. Việc lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân được thực hiện trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích như thỏa thuận với Chủ Thể DLCN tại Thông Báo này, các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác được xác lập với Chủ Thể DLCN, trừ trường hợp được hoặc phải lưu trữ lâu hơn theo yêu cầu của quy định pháp luật từng thời kỳ.

d) Maris sẽ xóa không thể khôi phục Dữ Liệu Cá Nhân trong các trường hợp sau: (i) Xử lý dữ liệu không đúng mục đích; (ii) Đã hoàn thành Mục Đích Xử Lý được Chủ Thể DLCN đồng ý; (iii) Việc lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân không còn cần thiết với hoạt động của Maris; (iv) trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

5.3. **Các bên liên quan trong hoạt động xử lý:**

Nhằm thực hiện các Mục Đích Xử Lý tại Thông Báo này, Maris có thể chia sẻ, chuyển giao và/hoặc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho các bên sau:

a) Chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân giữa các bộ phận của Maris (bao gồm cả chi nhánh, phòng giao dịch, đơn vị trực thuộc khác) để xử lý phù hợp với Mục Đích Xử Lý đã xác lập;

b) Chuyển giao cho bên xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Thứ Ba để xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Các bên hỗ trợ xác minh thông tin Chủ Thể DLCN: các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, đánh giá tín nhiệm; các đơn vị chấm điểm tín dụng; các tổ chức xếp hạng tín dụng; và các nhà cung cấp dịch vụ thông tin; các tổ chức tài chính hoặc tổ chức kinh doanh ngành nghề phi tài chính có thiết lập quan hệ với Chủ Thể DLCN và nhận biết khách hàng cho Maris theo quy định của pháp luật về phòng chống rửa tiền.
- Nhà cung cấp dịch vụ cho Maris hoặc bên hợp tác cung cấp dịch vụ với Maris:
    - Bất kỳ nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ, nhà tư vấn hoặc các bên hợp tác với Maris (bao gồm cả nhân viên, giám đốc, lãnh đạo); các tổ chức là bên bán, nhà cung cấp, các đối tác, đại lý bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của Maris như: các tổ chức cung cấp dịch vụ về hành chính, thư từ, tiếp thị qua điện thoại, bán hàng trực tiếp, trung tâm gọi điện, quy trình kinh doanh, du lịch, thị thực, quản trị tri thức, quản trị nhân sự, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, thu hồi nợ, tham chiếu tín dụng và các kiểm tra lý lịch khác, nghiên cứu trị trường, mô hình hóa dữ liệu, đổi thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, sàng lọc trước và xác minh, pháp lý, trang mạng hoặc phương tiện truyền thông xã hội, viễn thông, gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử, kết nối mạng, điện thoại, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, quản lý lực lượng lao động, báo cáo rủi ro, quyết định tín dụng, an toàn thông tin, duy trì phần mềm và giấy phép, trung tâm dữ liệu, hội thoại và hội thảo, các dịch vụ tư vấn, dịch vụ trung gian thanh toán, chuyển mạch và/hoặc các dịch vụ khác có liên quan đến, hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của Maris.
    - Các đối tác kinh doanh, đối tác liên quan có hợp tác với Maris để phát triển, cung cấp hoặc liên quan tới việc phát triển, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Maris.
- Tổ chức tài chính, tổ chức trung gian, tổ chức thẻ, tổ chức chuyển mạch: bất kỳ tổ chức tổ chức tín dụng, chi nhánh và đại lý ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, thương nhân, trung gian, các hiệp hội/tổ chức thẻ quốc tế, tổ chức chuyển mạch thẻ khác tham gia hoặc liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do Maris cung cấp cho Chủ Thể DLCN.
- Công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết được Maris xác định từng thời kỳ;
- Các bên trong giao dịch mua hoặc bán nợ, tài sản của Maris, tài sản của bên bảo đảm;
- Bất kỳ cá nhân nào có ý định thanh toán bất kỳ khoản tiền chưa thanh toán nào trong (các) tài khoản của Chủ Thể DLCN hoặc khoản nợ của Chủ Thể DLCN với Maris;
- Các bên xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Thứ Ba khác được thông báo cho Chủ Thể DLCN và được Chủ Thể DLCN chấp thuận trong quá trình đăng ký, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Maris hoặc duy trì, thực hiện giao dịch khác với Maris.

c) Chuyển giao, cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho cơ quan có thẩm quyền:

- Các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định pháp luật (như tòa án, viện kiểm sát, cơ quan điều tra, cơ quan thi hành án, thanh tra, kiểm toán nhà nước, cơ quan thuế và các cơ quan nhà nước được pháp luật có liên quan quy định có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin);
- Cơ quan đăng ký, cung cấp thông tin về biện pháp bảo đảm;

- Bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc Bên Thứ Ba nào mà Maris được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định của bất kỳ quốc gia nào hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào khác giữa Bên Thứ Ba và Maris.

d) Cung cấp cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác khi được Chủ Thể DLCN đồng ý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

5.4. **Chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới:**

Trong quá trình xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo các cách thức và các bên liên quan như đã nêu tại Khoản 5.1 và Khoản 5.3 Điều này, Maris có thể chuyển Dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới trong các trường hợp sau:

a) Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân đang lưu trữ tại Việt Nam đến hệ thống lưu trữ dữ liệu đặt ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

b) Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân cho tổ chức, cá nhân nước ngoài; và/hoặc

c) Sử dụng nền tảng ở ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam để xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.

Việc chuyển Dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới chỉ được thực hiện trên cơ sở đánh giá sự cần thiết của việc chuyển dữ liệu và bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của Chủ Thể DLCN. Trong mọi trường hợp có hoạt động chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, Maris sẽ nỗ lực đưa ra các biện pháp thích hợp để đảm bảo bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, bao gồm việc ký kết các thỏa thuận, cam kết về bảo mật dữ liệu, lựa chọn đối tác là Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân phù hợp với nhiệm vụ rõ ràng và chỉ làm việc khi các đối tác này có các biện pháp bảo vệ phù hợp.

ĐIỀU 6. HẬU QUẢ, THIỆT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ THỂ XẢY RA

6.1. **Trong quá trình xử lý Dữ Liệu Cá Nhân:**

Maris nhận thức rõ tầm quan trọng và trách nhiệm của mình trong việc bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, cam kết áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp theo quy định của pháp luật hiện hành và thường xuyên rà soát, nâng cấp, cập nhật các biện pháp bảo mật, ngăn ngừa rủi ro trong khả năng tốt nhất của Maris. Tuy nhiên, quá trình xử lý Dữ Liệu Cá Nhân vẫn có thể xảy ra những sự cố ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Maris và có thể dẫn tới những hậu quả, thiệt hại không mong muốn cho Chủ Thể DLCN. Một số trường hợp Maris không thể đảm bảo an toàn một cách tuyệt đối Dữ Liệu Cá Nhân như: lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý gây ảnh hưởng không mong muốn đối với dữ liệu (lỗi, hỏng, bị xóa ngoài ý muốn); lỗ hổng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của Maris, hệ thống bị hacker tấn công gây lộ lọt dữ liệu. Trong trường hợp xảy ra các sự cố trong quá trình xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, Maris sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Chủ Thể DLCN theo quy định pháp luật.

6.2. **Khi thực hiện quyền của Chủ Thể DLCN:**

Việc Chủ Thể DLCN rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu, hạn chế xử lý, phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ Liệu Cá Nhân có thể làm ảnh hưởng đến khả năng cung cấp/duy trì các sản phẩm, dịch vụ đối với Chủ Thể DLCN. Tùy thuộc vào tính chất yêu cầu của Chủ Thể DLCN, Maris có thể sẽ xem xét và quyết định về việc từ chối, hoặc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thể DLCN. Các yêu cầu được thực hiện bởi Chủ Thể DLCN theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt thỏa thuận từ phía Chủ Thể DLCN cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Chủ Thể DLCN với Maris và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng, thỏa thuận hoặc văn bản khác giữa Chủ Thể DLCN với Maris. Theo đó, Chủ Thể DLCN sẽ chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh và các quyền hợp pháp của Maris sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với yêu cầu liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân đó.

ĐIỀU 7. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

7.1. Quyền của Chủ Thể DLCN:

Chủ Thể DLCN có các quyền đã được quy định theo pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và Maris cam kết tôn trọng, tạo điều kiện thuận lợi để Chủ Thể DLCN thực hiện các quyền của mình như sau:

<table>
<tr><th>Quyền của Chủ Thể DLCN</th><th>Cách thức Maris thực hiện và/hoặc tạo điều kiện để Chủ Thể DLCN thực hiện quyền</th></tr>
<tr><td>1. Quyền được biết về hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân</td><td>Maris thông báo rõ ràng, đầy đủ cho Chủ Thể DLCN về các hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân thông qua Thông Báo này và các chính sách, thông báo, hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện hoặc văn bản khác được xác lập giữa Maris và Chủ Thể DLCN (nếu có), bao gồm thông tin về loại dữ liệu được xử lý, mục đích xử lý, cách thức thu thập và xử lý, các bên liên quan trong hoạt động xử lý, quyền và nghĩa vụ của Chủ Thể DLCN, các nội dung có liên quan khác.</td></tr>
<tr><td>2. Quyền đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân</td><td rowspan="3">• Maris xây dựng và công bố quy trình, thủ tục, biểu mẫu để tiếp nhận và xử lý yêu cầu thực hiện quyền; các thông tin này được niêm yết tại website www.maris.vn hoặc được Maris thông báo, chỉ dẫn theo các phương thức phù hợp trong từng thời kỳ. Bằng nỗ lực hợp lý, Maris sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Chủ Thể DLCN trong khả năng và thời gian phù hợp với quy định pháp luật.
• Vì mục đích bảo mật và đảm bảo tính chính xác của dữ liệu cá nhân, Chủ Thể DLCN có thể phải: (i) cung cấp thêm tài liệu, thông tin chứng minh cần thiết nhằm bảo đảm tính chính xác, đầy đủ của Dữ Liệu Cá Nhân và phòng ngừa gian lận; hoặc (ii) đưa ra yêu cầu thực hiện quyền bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để xác thực danh tính, khẳng định sự chấp thuận của Chủ Thể DLCN đối với yêu cầu.
• Tuy nhiên, Maris có quyền từ chối yêu cầu của Chủ Thể Dữ Liệu trong một số trường hợp: (i) Chủ Thể DLCN không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do Maris hướng dẫn; hoặc (ii) khi Maris không thể xác định được danh tính của Chủ Thể DLCN hoặc không thể xác minh được tính chính xác, đầy đủ của Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc Chủ Thể DLCN không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính, tính chính xác, đầy đủ của Dữ Liệu Cá Nhân; hoặc (iii) trong trường hợp Maris đánh giá có dấu hiệu giả mạo, gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân; hoặc (iv) Chủ Thể DLCN không chấp nhận đối với hậu quả, thiệt hại xảy ra theo quy định tại ĐIỀU 6 Thông Báo này; hoặc (vi) quy định pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Chủ Thể DLCN.
<u>Lưu ý:</u>
- Việc thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân không áp dụng đối với hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân trước thời điểm Chủ Thể DLCN yêu cầu rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.
- Đối với yêu cầu xem, chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân, trong một số trường hợp vì lý do kỹ thuật, khả năng đáp ứng của hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, yêu cầu xác minh Dữ Liệu Cá Nhân trước khi chỉnh sửa theo quy định pháp luật, hoặc các lý do, hạn chế cụ thể khác có thể ảnh hưởng</td></tr>
<tr><td>3. Quyền xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân</td></tr>
<tr><td>4. Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.</td></tr>
</table>

	và làm giới hạn phạm vi các loại Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc cách thức mà Chủ Thể DLCN có thể truy cập xem và chỉnh sửa.
5. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật	• Chủ Thể DLCN có quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật nếu quyền và lợi ích hợp pháp liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân bị xâm phạm. • Maris tiếp nhận, phối hợp xử lý và phản hồi theo thẩm quyền, trình tự và quy định của pháp luật có liên quan.
6. Yêu cầu các bên liên quan đến xử lý Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định của pháp luật	• Khi nhận được yêu cầu hợp lệ, Maris phản hồi, cung cấp đầy đủ thông tin cho Chủ Thể DLCN về thủ tục và thực hiện (hoặc phối hợp các bên liên quan thực hiện) các biện pháp bảo vệ. • Trường hợp cần gia hạn do tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu, Maris có thể gia hạn tối đa không quá thời hạn pháp luật cho phép, đồng thời thông báo lý do cho Chủ Thể DLCN.

7.2. **Nghĩa vụ của Chủ Thể DLCN:**

a) Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình;

b) Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;

c) Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân của mình và các tài liệu cần thiết theo yêu cầu của Maris để xác minh Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình;

d) Thông báo và thực hiện theo hướng dẫn của Maris (nếu có) để chỉnh sửa, cập nhật kịp thời tất cả các thay đổi, sai sót đối với Dữ Liệu Cá Nhân đã cung cấp cho Maris, kèm theo hồ sơ, tài liệu, căn cứ chứng minh thay đổi về Dữ Liệu Cá Nhân;

e) Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.

f) Thông báo ngay tới Maris nếu phát hiện hoặc nghi ngờ Dữ Liệu Cá Nhân của bản thân bị lộ, có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng dịch vụ, hoặc bất kỳ vi phạm nào về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo Thông Báo này mà Chủ Thể DLCN có thể nhận biết được.

g) Thường xuyên theo dõi, kiểm tra các thông báo của Maris để cập nhật và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân tại Thông Báo này.

h) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 8. XỬ LÝ, BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRONG MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP ĐẶC THÙ

8.1. **Xử lý Dữ Liệu Cá Nhân trong trường hợp không cần sự đồng ý của Chủ Thể DLCN:**

Trong phạm vi được pháp luật cho phép, Maris có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân mà không cần sự đồng ý của Chủ Thể DLCN (bao gồm cả việc Maris tiếp tục xử lý Dữ Liệu Cá Nhân khi Chủ Thể DLCN yêu cầu rút lại sự đồng ý, phản đối xử lý, yêu cầu hạn chế xử lý) trong các trường hợp sau đây:

a) Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của Chủ Thể DLCN hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của Maris, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên. Maris và các bên xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Thứ Ba liên quan có trách nhiệm chứng minh trường hợp này.

b) Thực hiện thỏa thuận của Chủ Thể DLCN với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;

c) Trường hợp khác theo quy định của pháp luật và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Trong các trường hợp trên, Maris cam kết thiết lập quy trình, cơ chế giám sát, kiểm soát nội bộ, áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp, bảo đảm việc xử lý không xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ Thể DLCN.

8.2. **Bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi:**

Trừ trường hợp quy định tại Khoản 8.1 Điều này:

a) Maris chỉ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xử lý yêu cầu thực hiện quyền của Chủ Thể DLCN là trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi khi có sự đồng ý của người đại diện theo pháp luật và/hoặc do người đại diện theo pháp luật thay mặt Chủ Thể DLCN thực hiện quyền. Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em nhằm công bố, tiết lộ thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên thì phải có sự đồng ý của trẻ em và người đại diện theo pháp luật.

b) Maris sẽ ngừng xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của các chủ thể nêu trên trong các trường hợp: người đã đồng ý cho phép xử lý quy định tại điểm a) Khoản này rút lại sự đồng ý; hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền khi có đủ căn cứ chứng minh việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

8.3. **Bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân thu được từ hoạt động ghi âm, ghi hình tại nơi công cộng, hoạt động công cộng:**

a) Maris có thể thực hiện ghi âm, ghi hình và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân thu được từ các hoạt động ghi âm, ghi hình tại nơi công cộng, địa điểm giao dịch, hoạt động công cộng mà không cần có sự đồng ý của Chủ Thể DLCN cho mục đích bảo đảm an ninh, an toàn hoạt động; phòng ngừa, phát hiện, xử lý hành vi vi phạm pháp luật, gian lận; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Maris, Chủ Thể DLCN và các bên liên quan; hoặc các mục đích hợp pháp khác theo quy định của pháp luật (ví dụ đoạn ghi âm, ghi hình tại các khu vực có lắp máy quay giám sát – CCTV như khu vực ATM, khu vực ở hành lang, khu vực lối ra/vào trụ sở, các địa điểm giao dịch của Maris; hoặc âm thanh, hình ảnh, các thông tin nhận dạng khác thu được từ hội nghị, hội thảo, hoạt động thi đấu thể thao, biểu diễn nghệ thuật hoặc hoạt động công cộng khác...).

b) Trường hợp ghi âm, ghi hình theo quy định tại điểm a) Khoản này, Maris sẽ thông báo hoặc bằng hình thức thông tin khác để Chủ Thể DLCN biết được mình đang bị ghi âm, ghi hình, đồng thời đảm bảo Dữ Liệu Cá Nhân thu được chỉ được xử lý, sử dụng phù hợp với mục đích xử lý, không được sử dụng vào các mục đích trái pháp luật hoặc xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của chủ thể dữ liệu cá nhân.

8.4. **Bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân là dữ liệu sinh trắc học, dữ liệu vị trí cá nhân:**

a) Khi thực hiện thu thập và xử lý dữ liệu sinh trắc học, Maris sẽ áp dụng các biện pháp bảo mật vật lý đối với các thiết bị lưu trữ và truyền tải dữ liệu sinh trắc học của Maris, hạn chế quyền truy cập vào dữ liệu sinh trắc học, có hệ thống theo dõi để phòng ngừa, phát hiện hành vi xâm phạm dữ liệu sinh trắc học và tuân thủ quy định của pháp luật và tiêu chuẩn của quốc tế có liên quan.

b) Khi cung cấp phần mềm ứng dụng Mobile Banking (được cài đặt trên thiết bị di động), Maris sẽ thông báo cho người sử dụng về việc sử dụng dữ liệu vị trí cá nhân, có biện pháp ngăn chặn việc thu thập dữ liệu vị trí cá nhân của tổ chức, cá nhân không liên quan và cung cấp các tùy chọn theo dõi vị trí cá nhân theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 9. PHÍ, CHI PHÍ VÀ THANH TOÁN

9.1. Chủ Thể DLCN có trách nhiệm thanh toán tất cả các phí, chi phí phát sinh trong quá trình Maris xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo yêu cầu của Chủ Thể DLCN hoặc Maris đáp ứng yêu cầu thực hiện quyền của Chủ Thể DLCN, bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí do Maris niêm yết để thực hiện các yêu cầu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân, chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân xuất phát từ lỗi của Chủ Thể DLCN, các chi phí thực tế để in, sao chụp, gửi Dữ Liệu Cá Nhân hoặc thông tin có liên quan, các thông báo qua dịch vụ bưu chính, chuyển phát nhanh, fax (nếu có), tin nhắn điện thoại, các chi phí liên quan tới việc xóa Dữ Liệu Cá Nhân trong trường hợp Chủ Thể Dữ Liệu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân; trừ trường hợp pháp luật hoặc quy định của Maris có quy định khác.

9.2. Các loại phí, chi phí, phương thức và thời điểm thanh toán sẽ được niêm yết công khai tại các trụ sở/điểm giao dịch của Maris và/hoặc trên website www.Maris.com.vn và có thể thay đổi trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của Maris và quy định pháp luật. Đối với các loại chi phí khác phát sinh trên thực tế và trong phạm vi quy định tại Khoản 9.1 Điều này sẽ được Maris thông báo tới Chủ Thể DLCN theo các phương thức phù hợp do Maris quyết định.

ĐIỀU 10. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

10.1. Thông Báo này được lập, điều chỉnh bởi và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

10.2. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên có quyền yêu cầu Toà án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật để giải quyết.

10.3. Những nội dung nào chưa được quy định tại Thông Báo này, các Bên thống nhất sẽ thực hiện theo các hợp đồng, văn bản thỏa thuận liên quan đến việc thực hiện giao dịch mà Maris đã ký với Chủ Thể DLCN, theo quy định của Maris và quy định pháp luật.

10.4. Khi cung cấp dữ liệu cá nhân của một người khác (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác) trong các hồ sơ với Maris, Chủ Thể DLCN cam đoan và bảo đảm rằng cá nhân đó đã được cung cấp thông tin đầy đủ, đã đồng ý và ủy quyền hợp pháp cho Chủ Thể DLCN để thực hiện tất cả các quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn thay mặt Chủ Thể DLCN ký tên và thể hiện sự đồng ý theo Thông Báo này. Chủ Thể DLCN đồng ý rằng Maris không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/ủy quyền này và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của Chủ Thể DLCN. Maris được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm và được quyền yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí phát sinh liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật do Chủ Thể DLCN vi phạm cam kết này.

Bằng việc ký xác nhận dưới đây với tư cách là Chủ Thể DLCN, Tôi/Chúng tôi xác nhận và cam kết rằng:

i) ***Xác nhận đã được cung cấp thông tin đầy đủ:*** *Tôi/Chúng tôi đã đọc, được giải thích đầy đủ và hiểu rõ toàn bộ nội dung Thông báo về Bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân ("**Thông Báo**") của Maris nêu trên. Nội dung và hình thức của Thông Báo này là rõ ràng, minh bạch và phù hợp theo quy định của pháp luật, trong đó đã trình bày cụ thể: loại dữ liệu cá nhân được xử lý, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, nguồn và các bên thu thập dữ liệu cá nhân, cách thức xử lý, bên kiểm soát dữ liệu cá nhân/bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, các bên liên quan khác trong hoạt động xử lý, quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân và các nội dung khác trong Thông Báo.*

ii) ***Xác nhận phạm vi đồng ý đối với các Mục Đích Xử Lý:*** *Trên cơ sở tự nguyện, không bị ép buộc và không bị lừa dối, Tôi/Chúng tôi đồng ý cho phép Maris thu thập và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình cho toàn bộ các Mục Đích Xử Lý nêu tại Điều 4 của Thông Báo.*

iii) ***Xác nhận hiểu rõ và chấp nhận rủi ro, hệ quả có thể phát sinh****: Tôi/Chúng tôi đã được giải thích về các rủi ro, hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra trong quá trình xử lý Dữ Liệu Cá Nhân và các hệ quả pháp lý có thể phát sinh khi Tôi/Chúng tôi thực hiện các quyền của Chủ Thể DLCN theo Thông Báo này.*

iv) ***Cam kết và xác nhận về cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của người khác:*** *Khi cung cấp dữ liệu cá nhân của một người khác (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác) trong các hồ sơ với Maris, Tôi/Chúng tôi cam đoan rằng Chủ Thể DLCN đã được cung cấp thông tin đầy đủ, đã đồng ý và ủy quyền hợp pháp cho Tôi/Chúng tôi để thực hiện tất cả các quyền của Chủ Thể DLCN theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn thay mặt Chủ Thể DLCN ký tên và thể hiện sự đồng ý theo Thông Báo này. Tôi/Chúng tôi thừa nhận rằng Maris không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/ủy quyền này và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của Tôi/Chúng tôi. Maris được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm và được quyền yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí phát sinh liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật do Tôi/Chúng tôi không thực hiện đúng cam kết này.*

v) *Sự đồng ý này có hiệu lực kể từ ngày Tôi/Chúng tôi ký xác nhận dưới đây cho đến khi Tôi/Chúng tôi rút lại sự đồng ý theo đúng trình tự, thủ tục mà Maris đã công bố. Maris và các bên tham gia hoặc liên quan đến hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo Thông Báo này không cần thực hiện thông báo lại trước khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.*]